

In het schema hieronder is een overzicht van de basiscijfers van Bibliotheek Gooi en meer te vinden, per vestiging uitgesplitst. Daaronder staat een toelichting. Ook hebben we een aantal bijzondere cijfers van de totale Bibliotheek Gooi en meer uitgelicht. Per gemeente laten we vervolgens een overzicht zien van alle activiteiten binnen de 5 kernfuncties van de bibliotheek.

	Totaal	Totaal	Index	Eemnes	Vestiging Bussum	Vestiging Naarden	Vestiging Muiden	Servicepunt Muidenberg	Vestiging Weesp	Vestiging Loosdrecht	Nederhorst den Berg
	2021	2020	2021	2021	2021	2021	2021	2021	2021	2021	2021
openingsuren per week (wanneer open)	370	371,5	99,60%	91	51	28	37	60	39	40	24
aantal leden 0-18 jaar	20.606	20.639	100%	1.591	9.119	1.249	973	409	4.071	2.592	602
aantal leden vanaf 18 jaar	7.805	8.567	91,10%	793	4.066	345	299	81	1.332	731	158
aantal leden totaal	28.411	29.206	97,30%	2.384	13.185	1.594	1.272	490	5.403	3.323	760
aantal inwoners	113.642	112.866	101%	9.450	33.850	17.583	4.449	3.048	20.769	18.946	5.547
ledenpercentage v/d bevolking	25%	25,88%	96,60%	25%	39%	9%	29%	16%	26%	18%	14%
percentage Loosdrecht t.o.v. bevolking Loosdrecht										36%	
bezoekers	356.525	307.319	116%	124.561	90.240	27.318	10.867	10.817	34.426	28.942	19.210
collectieomvang	143.263	145.513	98%	13.964	57.142	12.524	12.058	3.022	21.560	18.613	4.380
aantal uitleningen (inclusief scholen en zorgcentra en Ebooks/ luisterboeken)	393.340	401.216	98%	32.411	175.600	19.328	13.235	3.363	61.725	28.928	8.067
Ebooks/ luisterboeken	43.229	28.961	149%								

Toelichting bij basiscijfers Bibliotheek Gooi en meer

- Aantal leden 0-18 jaar: Dit aantal is bijna gelijk gebleven door uitbreiding van de dBossen en een mooie stijging van de leden in Muiden (door de nieuwe wijk) met 123 kinderen en in Nederhorst den berg met 30 kinderen.
- Aantal leden vanaf 18 jaar: Dit aantal is gedaald. Tijdens de lockdown vielen er een groot aantal leden af en was het moeilijk ze er weer bij te krijgen (mensen worden sneller lid in de vestiging dan online).
- Aantal leden totaal: Dit aantal is gedaald. Dit is conform de landelijke trend van daling van betalende leden. Maar onder de landelijke trend van 10%.
- Aantal inwoners: Het aantal inwoners is iets gestegen.
- Percentage Loosdrecht t.o.v. bevolking Loosdrecht (9.241): Omdat er in Loosdrecht veel leden zijn uit geheel Wijdemeren, wordt in de berekening het gehele inwoneraantal van Wijdemeren (zonder Nederhorst den Berg) meegerekend, waardoor je komt tot een representatieve 18%. Het hier genoemde percentage is het aantal leden t.o.v. de inwoners van Loosdrecht.
- Bezoekers: De bezoekers zijn ondanks de lockdown bijna overal ongeveer gelijk gebleven en in zijn totaal gestegen. In de maanden dat we open waren was het druk en in het Huis van Eemnes is het bezoekersaantal (met 44.330) flink toegenomen.

- Collectieomvang: Deze is iets gedaald conform onze jaarlijkse afschrijving. De trend is dat de collectie ruimte maakt voor andere activiteiten en als ondersteunend functioneert aan deze activiteiten.
- Aantal uitleningen: Het aantal uitleningen totaal is niet zoveel gedaald als verwacht na een lockdown, door de afhaal- en bezorgservice, de scholen en het flink gestegen aantal uitgeleende Ebooks/ luisterboeken.
- Uitgeleende Ebooks/ luisterboeken: Deze zijn door de corona maatregelen en de lockdown flink gestegen.

HelpDesk

- In 2022 hebben we 5.436 telefoontjes en 3.653 mails beantwoord in onze tijdens corona (in 2020) opgestarte en wegens succes voortgezette HelpDesk. De meest veel voorkomende onderwerpen waren; afhaal – en bezorgservice, reserveringen en aanvragen, abonnementen, opzeggingen. Er waren 50 klachten, die zijn afgehandeld. Hiermee hebben we ervoor gezorgd dat onze collega's in de uitlening hun tijd konden besteden aan bijvoorbeeld IDO (informatiepunt digitale overheid) vragen. Onze website werd 127.339 bezocht.

Door de pandemie werd de wereld digitaler, dit zorgde voor een grote behoefte aan ondersteuning op het digitale vlak.

- 63 x een digimaatje in Weesp, Bussum, Loosdrecht en Eemnes
- 4 bijeenkomsten van Digisterker met 16 deelnemers
- 24 bijeenkomsten Klik & Tik met 71 deelnemers

Lezen, leren en programmeren

- Er werden veel digitale programma's door scholen afgenomen dit jaar! Bloxels (14 keer, 355 kinderen) en Dash (20 keer, 509 kinderen)
- 91 x groepsruilen in de bibliotheek, zo kwamen er 2.482 kinderen op bezoek
- 261 (thema)collecties uitgeleend gebruikt door 9.085 kinderen
- 17 matches VoorleesExpress

BoekStart

Er zijn 168 BoekStart kindjes ingeschreven

- Er is één nieuwe BoekStart in de kinderopvang geopend (Partou Eemnes)



BoekStart

Gemeente	Eemnes	Cooise meren	Weesp	Wijdemeeren
Kinderopvanglocaties	2	29	6	12
Aantal Boekstart in de kinderopvang	2	11	2	2
Nu in de planning voor 2022	-	6	-	3
Basisscholen	5	22	6	11
Locaties Bibliotheek op school	0	2	0	5
Nu in de planning voor 2022	0	1	-	4
Scholen met SchoolWise	-	4	-	-
SchoolWise op de planning	-	1	-	4

Dashboard BoekStart in de Kinderopvang / de Bibliotheek op school

We programmeren steeds meer over duurzaamheid

- Er zijn 4 duurzame workshops georganiseerd met 15 deelnemers.

Schrijvers kwamen digitaal op bezoek

- Er zijn 2 online schrijversbezoeken geweest samen met bibliotheek Huizen Laren Blaricum: Tommy Wieringa (90 bezoekers) en Judith Visser (106 bezoekers)

Activiteiten Gemeente Eemnes

Kernfunctie	Activiteiten	Bezoekers
Ter beschikking stellen van Kennis & Informatie: spreekuren, IDO, BiebLab, digicursussen	142	296
Mogelijkheden bieden tot Ontwikkeling & Educatie: aanbod scholen, kinderdagverblijven, consultatiebureaus, VoorleesExpress, et cetera	74	1.259
Bevorderen van lezen & laten kennis maken met literatuur: lezingen, taalcafés, afhaal- en bezorgtassen, voorlezen, et cetera	42	1.040
Laten kennis laten maken met Kunst & Cultuur: exposities, culturele evenementen, voorstellingen, et cetera	5	32
Organiseren van Ontmoeting & Debat: themaochtenden, Ouders & Co, et cetera	13	201

Toelichting

In Eemnes waren er 9 inloop BiebLabs (dit is een uitgebreidere vorm van de CoderDojo), waarvan 4 3D printer spreekuren. Deze hadden 72 deelnemers. Ook waren er 11 BiebLab workshops met 94 deelnemers. Er zijn 7 mensen 1-op-1 geholpen door een digimaatje en 33 mensen met een IDO vraag, zoals bij de Corona-Check app. Het serviceplein breidt zich uit, er zijn inmiddels 14 actieve maatschappelijk partners. Er is 91 keer een spreekuur gehouden in 2021, daar waren 77 bezoekers. Ook tijdens de lockdown was er een expositie achter het raam van Marjolein Lamme, daarnaast zijn er nog 4 andere leuke exposities te zien geweest. Er zijn in Eemnes 289 tasjes afgehaald en 18 bezorgd. Er was een dictee door Gerard Wortel met 35 deelnemers en Goede burenen organiseerde - wanneer het kon - taalcafés, in totaal 14 met 277 bezoekers. Tijdens onze nieuwe ouderparticipatie activiteit Ouders & Co (4 keer in 2021) waren er 29 bezoekers. En er zijn ondanks corona toch nog 7 themaochtenden geweest met 170 bezoekers. We openden een nieuwe BoekStart in de kinderopvang bij Kinderdagverblijf Partou. Nu hebben beide kinderopvanglocaties in Eemnes een BoekStart in de Kinderopvang. De 6 basisscholen namen 35 programma's af, daar werden 901 kinderen mee bereikt. De kinderdagverblijven namen 26 programma's af en bereikten daarmee 357 keer een kind. Er werden vooral veel collecties geleend, maar ook digitale programma's - zoals Bloxels - vonden gretig aftrek.

Activiteiten Gemeente Gooise Meren

Kernfunctie	Activiteiten	Bezoekers
Ter beschikking stellen van Kennis & Informatie: spreekuren, IDO, BiebLab, digicursussen	350	852
Mogelijkheden bieden tot Ontwikkeling & Educatie: aanbod scholen, kinderdagverblijven, consultatiebureaus, VoorleesExpress, et cetera	430	11.188
Bevorderen van lezen & laten kennis maken met literatuur: lezingen, taalcafés, afhaal- en bezorgtassen, voorlezen, et cetera	61	1.411
Laten kennis laten maken met Kunst & Cultuur: exposities, culturele evenementen, voorstellingen, et cetera	2	41
Organiseren van Ontmoeting & Debat: themaochtenden, Ouders & Co, et cetera	34	406

Toelichting

In het reizende BiebLab in Gooise meren waren 8 activiteiten met 100 bezoekers en 5 CoderDojo's met 62 bezoekers. Er zijn 7 mensen - 1 op 1 - geholpen door een Digimaatje. 172 mensen zijn geholpen met een IDO vraag, zoals bij het maken van een prikaafspraak. Er zijn in totaal 22 spreekuren van maatschappelijk partners op de servicepleinen, tijdens 146 spreekuurmomenten waren er 306 bezoekers. Na de lockdown is er een bijzondere expositie in Bussum. De leerlingen uit leerjaar drie van het Yuverta VMBO in Naarden kregen voor het vak CKV de opdracht om hun leven tijdens de lockdown in beeld te brengen middels een foto. Deze werden in de bibliotheek in Bussum geëxposeerd. We openden onze nieuwe bibliotheek in De Plataan in Naarden, waar we samenwonen met Versa Welzijn en de Schakel. In Bussum zijn 1.214 tasjes opgehaald en 226 bezorgd, in Muiden 100 afgehaald en 27 bezorgd in Muiden/Muiderberg en in Naarden 165 opgehaald en 23 bezorgd. Er zijn 26 taalcafés geweest in Bussum en Muiden met 378 bezoekers. Er waren 3 bijeenkomsten met 16 bezoekers van onze nieuwe ouderparticipatie activiteit Ouders & Co, samen met de SKBNM en Versa Welzijn. Er waren 19 themaochtenden met 159 deelnemers. We openden een nieuwe de Bibliotheek op School op de Bussumse Montessorischool. De 22 basisscholen namen 298 programma's af en bereikten daarmee 9.965 keer een kind en de 27 VVE locaties in Gooise meren namen 81 programma's af en bereikten daarmee 1.215 kinderen. Met de SKBNM werd afgesproken dat we op al hun locaties een BoekStart in de kinderopvang gaan uitrollen.

Activiteiten Gemeente Weesp

Kernfunctie	Activiteiten	Bezoekers
Ter beschikking stellen van Kennis & Informatie: spreekuren, IDO, BiebLab, digicursussen	59	210
Mogelijkheden bieden tot Ontwikkeling & Educatie: aanbod scholen, kinderdagverblijven, consultatiebureaus, VoorleesExpress, et cetera	60	2.130
Bevorderen van lezen & laten kennis maken met literatuur: lezingen, taalcafés, afhaal- en bezorgtassen, voorlezen, et cetera	22	771
Laten kennis laten maken met Kunst & Cultuur: exposities, culturele evenementen, voorstellingen, et cetera	3	686
Organiseren van Ontmoeting & Debat: themaochtenden, Ouders & Co, et cetera	7	123

Toelichting

In het reizende BiebLab in Weesp waren er 3 activiteiten in het kader van experimenteren, ontdekken en programmeren met 21 bezoekers. Ook waren er 5 CoderDojo's met 30 bezoekers. Er zijn 16 mensen - 1 op 1 - geholpen door een Digimaatje. Onze medewerkers hebben 66 mensen geholpen bij een IDO vraag. Bijvoorbeeld bij het downloaden van de CoronaCheck app. Er waren 15 spreekuren, bezocht door 50 mensen. Dat zijn er gemiddeld 3 per spreekuur. Tijdens Weespers aan de wand ontvingen we maar liefst 653 kunstliefhebbers. In het kader van het laten kennismaken met Kunst & Cultuur hadden we daarnaast nog 1 expositie. We maakten veel mensen blij met boeken tijdens de maanden waarin we gesloten waren. Er zijn 361 tasje afgehaald en 79 bezorgd. Er waren 5 themaochtenden met 81 bezoekers, minder dan normaal door de coronamaatregelen. Tijdens de week van eenzaamheid is het vriendschapscafé gestart. De 6 basisscholen namen 40 programma's af en bereikten daarmee 1.731 kinderen en de 8 VVE locaties in Weesp namen 17 programma's af en bereikten daarmee 392 kinderen. Dat waren veelal collecties, doordat de mogelijkheden beperkt waren om scholen te ontvangen of te bezoeken.

Activiteiten Gemeente Wijdmeren

Kernfunctie	Activiteiten	Bezoekers
Ter beschikking stellen van Kennis & Informatie: spreekuren, IDO, BiebLab, digicursussen	42	224
Mogelijkheden bieden tot Ontwikkeling & Educatie: aanbod scholen, kinderdagverblijven, consultatiebureaus, VoorleesExpress, et cetera	176	6.123
Bevorderen van lezen & laten kennis maken met literatuur: lezingen, taalcafés, afhaal- en bezorgtassen, voorlezen, et cetera	83	775
Laten kennis laten maken met Kunst & Cultuur: exposities, culturele evenementen, voorstellingen, et cetera	-	-
Organiseren van Ontmoeting & Debat: themaochtenden, Ouders & Co, et cetera	25	263

Toelichting

In het reizende BiebLab – voor het eerst ook in Wijdmeren – waren er 2 activiteiten met 11 bezoekers. Er zijn 5 mensen geholpen door een Digimaatje met een persoonlijke digitale vraag. 40 mensen kregen hulp bij een IDO vraag, zoals het maken van een coronatestafspraak. De 9 spreekuurhouders op het serviceplein ontvingen 86 bezoekers. Er waren minder spreekuurmomenten dan normaal door de beperkingen vanwege corona. Er waren ondanks alle maatregelen toch nog 16 taalcafés met 84 bezoekers. We maakten 247 mensen blij met een afhaaltas in 2021 en 37 klanten kregen een tas bezorgd. 11 mensen zijn geholpen door een taalmaatje. Als het kon ontmoeten we elkaar. Bijvoorbeeld tijdens de succesvolle seniorenmarkt (60 bezoekers). Ook de Dementheek - met een collectie voor dementerenden en hun omgeving - werd tijdens deze markt geopend. Er waren 4 bijeenkomsten van onze nieuwe activiteit Ouders & Co met 24 bezoekers en 3 gezellige thema-ochtenden met 33 bezoekers. Er waren ook Haak Maar aan bijeenkomsten en Repair cafés. Maar we konden helaas minder vaak bij elkaar komen dan normaal. De 8 basisscholen namen 136 programma's af en bereikten daarmee 5.396 keer een kind en de 4 VVE locaties in Wijdmeren namen 32 programma's af en bereikten daarmee 725 kinderen. We kwamen minder op de scholen en zij kwamen minder bij ons, maar we leenden veel collecties en digitale programma's uit.