

## 1. Inleiding

Bibliotheek Gooi en meer heeft persoonsgegevens nodig om een goede bedrijfsvoering te kunnen voeren. Bibliotheek Gooi en meer verwerkt uw persoonsgegevens zorgvuldig, veilig en vertrouwd. Wij vinden het belangrijk dat u vertrouwen heeft in onze organisatie rondom al onze diensten en producten. Daarom doen we er graag alles aan om uw privacy te beschermen. De regels over het beschermen van uw privacy zijn vastgelegd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming, waarbij de Autoriteit Persoonsgegevens toezicht houdt op de naleving van de wet. Bibliotheek Gooi en meer handelt binnen de kaders van de wet

### 1.1. Opbouw privacyverklaring

Bibliotheek Gooi en meer is de organisatie verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens. In de onderstaande paragrafen beschrijven we welke persoonsgegevens we verwerken en voor welke doelen we dit doen. Ook lichten we toe voor welke diensten we de gegevens verwerken en op basis van welke grondslag we dit mogen doen. Het delen van gegevens met andere partijen is belicht, evenals het verwerken van persoonsgegevens buiten de EU. De beveiliging van persoonsgegevens komt aan bod samen met het behandelen van de bewaartermijnen. Als laatste is een onderdeel toegevoegd over welke rechten u als klant heeft en de mogelijkheid om een klacht in te dienen of contact op te nemen met Bibliotheek Gooi en meer.

### 1.2. Persoonsgegevens

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die herleidbaar zijn tot een persoon. Voorbeelden hiervan zijn uw naam, adres, telefoonnummer en rekeningnummer.

### 1.3. Bent u verplicht persoonsgegevens te verstrekken?

Ja, in de meeste gevallen wel. Want in veel gevallen is het nodig om uw persoonsgegevens te gebruiken om u de dienst of product te kunnen bieden die u bij ons afneemt. In dat geval is het gebruiken van uw gegevens noodzakelijk voor de overeenkomst (in veel gevallen: het lidmaatschap van de bibliotheek).

Voor andere diensten bent u niet verplicht om gegevens te verstrekken. Voor sommige extra producten en diensten zoals onze nieuwsbrief vragen we eerst uw toestemming voordat we (meer) persoonsgegevens van u verzamelen of voordat we gegevens die we al hebben voor andere doeleinden gebruiken dan uitvoering geven aan het lidmaatschap.

Bibliotheek Gooi en meer heeft in de vestigingen Bussum, Muiden, Muiderberg, Nederhorst den Berg een camera hangen. Onze regels zijn in lijn met de voorschriften en beleidsregels van de Autoriteit Persoonsgegevens voor cameratoezicht.

### 1.4 Gegevens verzameld bij anderen?

Bibliotheek Gooi en meer verzamelt geen gegevens bij derde partijen. De enige gegevens die wij verwerken ontvangen we van de betrokkenen zelf.

### 1.5 Wie is de verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens?

Bibliotheek Gooi en meer is de juridische verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens.

### 1.6. Wie is de privacy coördinator en in deze de contactpersoon bij Bibliotheek Gooi en meer?

De manager frontoffice is aangewezen als privacy coördinator. Indien u vragen heeft of een verzoek tot inzage wilt doen, kunt u contact opnemen.

## 2. Welke persoonsgegevens gebruiken wij voor onze diensten en producten

Persoonsgegevens kunnen voor het gemak worden onderverdeeld in categorieën.

Wij gebruiken de volgende persoonsgegevens van u:

- *Naam en contactgegevens*: Dit zijn uw voor- en achternaam, adres, geboortedatum, e-mailadres, telefoonnummer;
- *Betaalgegevens bij automatische incasso*: Dit is uw rekeningnummer;
- *Leengegegevens*: Dit zijn de gegevens over de boeken en e-books die u hebt geleend.

## 3. Voor welke doelen gebruiken wij uw gegevens?

Wij gebruiken uw gegevens voor de volgende doelen:

- administratieve verwerking van uw leengegegevens;
- verwerken van financiële gegevens (bijv. innen van contributie);
- het analyseren van data voor het verbeteren van onze dienstverlening, zoals het samenstellen van onze collectie.

## 4. Voor welke diensten gebruiken wij uw gegevens?

Wij gebruiken uw gegevens voor:

- onze ledenadministratie en het uitlenen en innemen van materialen;
- interbibliothecair leenverkeer (lenen van materialen bij andere bibliotheken)

## 5. Delen wij uw gegevens met andere partijen?

Wij delen alleen uw gegevens met andere partijen indien hier voor onze administratie en voor uw volwaardige uitleenmogelijkheden noodzaak toe bestaat.

Wij delen uw gegevens met de volgende andere partijen:

- De Provinciale Ondersteuningsinstelling ProBiblio: ProBiblio is dienstverlener die zorgt voor het functioneren, het beheer en het onderhoud van de software waarmee we leden en transacties administreren, en waarmee we onze collectie administreren.
- de Koninklijke Bibliotheek: voor leden die gekozen hebben voor het e-book lidmaatschap en die e-books lenen.
- Verder is het voor leden mogelijk om via interbibliothecair leenverkeer materialen op te vragen uit de collectie van een andere bibliotheek. Bij het leveren van deze dienst is het noodzakelijk om uw naam en lidmaatschapsnummer te verstrekken aan de andere bibliotheek.
- Daarnaast maakt Bibliotheek Gooi en meer gebruik van een aantal leveranciers voor bijvoorbeeld softwareprogramma's. De leveranciers van deze programma's hebben toegang tot de persoonsgegevens en maken back-ups voor ons. Deze leveranciers zijn onze verwerkers, en wij hebben een verwerkersovereenkomst gesloten om afspraken vast te leggen over bijvoorbeeld de zorgvuldige omgang met uw gegevens, zoals voor ons bibliotheekstelsel BicatWise waar uw lenersgegevens worden verwerkt.
- Soms is Bibliotheek Gooi en meer verplicht om op grond van wettelijke verplichtingen persoonsgegevens te verstrekken aan opsporingsinstanties. Dit doen wij alleen indien deze wettelijke plicht bestaat.
- Bibliotheek Gooi en meer kan persoonsgegevens verstrekken aan gemeenten. Hiervoor is een wettelijke grondslag noodzakelijk en dit gebeurt alleen als deze wettelijke grondslag aanwezig is. De betrokkenen worden dan op de hoogte gesteld dat wij van plan zijn gegevens te verstrekken.

Bibliotheek Gooi en meer zorgt ervoor dat de gegevensuitwisseling met derden binnen de wettelijke kaders valt. Dit houdt onder andere in dat we afspraken maken met de derde partijen om te zorgen dat zij passende organisatorische en technische maatregelen nemen om klanten te kunnen verzekeren dat de privacy gewaarborgd is.

## 6. Hoe beveiligen wij uw gegevens?

We hanteren verschillende technische en organisatorische maatregelen om ervoor te zorgen dat de persoonsgegevens niet misbruikt kunnen worden of op een andere manier in handen van de verkeerde persoon terecht komen. Voorbeelden van deze maatregelen zijn het gebruik van encryptie en het trainen van onze medewerkers en vrijwilligers op het gebied van privacy. Wij zorgen ervoor dat, indien we uw persoonsgegevens aan andere organisaties zoals de verwerkers doorsturen, deze organisaties dezelfde maatstaven aanhouden.

## 7. Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

- *Naam en contactgegevens:* Deze gegevens bewaren we zolang een klant bij ons ingeschreven staat, en 5 jaar nadat het lidmaatschap beëindigd is;
- *Betaalgegevens:* Deze gegevens bewaren we zolang een klant bij ons ingeschreven staat, en daarna nog 7 jaar. In het geval van een betaalde product of dienst (niet lidmaatschap), bewaren we de eventueel opgeslagen gegevens ook 7 jaar na de laatste transactie. Dat is de wettelijk verplichte bewaartermijn;
- *Leengegegevens:* Deze gegevens bewaren we zolang een klant bij ons ingeschreven staat, en 5 jaar nadat het lidmaatschap beëindigd is.

## 8. Welke rechten heeft u op basis van de verwerking van persoonsgegevens?

Bibliotheek Gooi en meer vindt het belangrijk dat de klant de rechten op basis van de wet goed kan uitoefenen. Daarom is het heel makkelijk om via onder andere de website contact op te nemen met ons. Onder het kopje 'contact' zijn de verschillende e-mail adressen van de verschillende vestigingen te vinden die hierbij kunnen helpen. U kunt gebruik maken van de volgende rechten:

- *Het recht van inzage:* u hebt het recht om inzage te krijgen in welke persoonsgegevens wij van u verwerken;
- *Het recht van correctie:* indien de persoonsgegevens die wij van u verwerken niet juist zijn, hebt u het recht om deze aan te laten passen;
- *Het recht van verwijdering:* indien wij uw persoonsgegevens niet meer nodig hebben voor het doel waarvoor we ze hebben gekregen, hebt u het recht ons te vragen deze te verwijderen. Hier zijn een aantal uitzonderingen op, zoals onze plicht om bepaalde gegevens te bewaren voor onder andere de belastingdienst;
- *Het recht van beperking:* gedurende de periode dat we bezig zijn om te bepalen of uw gegevens gerectificeerd moeten worden, het bepalen van de onrechtmatigheid van gegevensverwerking, het bepalen of gegevens verwijderd moeten worden of u bezwaar hebt ingediend tegen de verwerking, hebt u het recht om de beperking van de verwerking aan te vragen;
- *Het recht van dataportabiliteit:* op uw verzoek moeten wij alle persoonsgegevens die wij van u hebben overdragen naar u of een andere organisatie naar uw keuze. U kunt alleen van dit recht gebruik maken indien de gegevens worden verwerkt op grond van toestemming of overeenkomst;
- *Het recht van bezwaar:* indien wij gegevens verwerken op grond van gerechtvaardigd belang of algemeen belang, is het mogelijk bezwaar te maken waarna een belangenafweging zal volgen. In het geval van direct marketing hebt u altijd het recht van bezwaar.

Komt u er niet uit of wilt u graag extra informatie over het invoeren van uw rechten dan kunt u mailen naar [tspee@bibliotheekgooienmeer.nl](mailto:tspee@bibliotheekgooienmeer.nl) of bellen met 035-697 30 00.

## 9. Hoe kunt u contact met ons opnemen?

Mocht u nog vragen hebben, een klacht hebben of een opmerking hebben, dan kunt u contact opnemen met onze privacy coördinator via [tspee@bibliotheekgooienmeer.nl](mailto:tspee@bibliotheekgooienmeer.nl) of bellen met 035-697 30 00.